



ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ

ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΚΤΥΩΝ - ΚΕΔ

Ηρώων Πολυτεχνείου 9, Ζωγράφου, 157 80 Αθήνα, Τηλ: 210-772.1865, Fax: 210-772.1866
e-mail : nmc@ntua.gr, <http://www.ntua.gr>

Αθήνα, 26/09/2019
Α.Π. ΚΕΔ: 18

Προς : Πρυτανικό Συμβούλιο, Προέδρους Σχολών,
Διευθυντές Τομέων, Συγκλητική Επιτροπή Η/Υ & Δικτύων

Θέμα : Στατιστικά στοιχεία χρήσης Ιουλίου – Αυγούστου 2019

Κύριοι/ες,

Σας αποστέλλουμε ενημερωτικά στοιχεία για τη χρήση του δικτύου τηλεματικής του Ε.Μ.Π. κατά τους μήνες Ιούλιο και Αύγουστο.

Ο συνολικός αριθμός των τηλεφωνικών συνδέσεων μέχρι την 1^η Σεπτεμβρίου είναι 3273: 2585 ψηφιακά τηλέφωνα, 40 ψηφιακά EURO-ISDN, 366 γραμμές fax, 40 γραμμές modem και 240 αναλογικά τηλέφωνα. Επίσης, μέσα στο δίμηνο υπήρξε μεταβολή στους χρήστες του φωνητικού ταχυδρομείου και ο συνολικός αριθμός χρηστών της υπηρεσίας διαμορφώθηκε στους 1889.

Η συνολική τηλεφωνική χρέωση κατά τον Ιούλιο ανέρχεται στα €14.436,68, εκ των οποίων τα €6.902,09 προέρχονται από αστικές κλήσεις, τα €1.030,54 από υπεραστικές, τα €2.117,75 από διεθνείς κλήσεις και το υπόλοιπο ποσό των €4.386,30 από κλήσεις σε κινητά (Πίνακας 1- Διάγραμμα 2).

Η συνολική τηλεφωνική χρέωση κατά τον Αύγουστο ανέρχεται στα €4.881,00, εκ των οποίων τα €2.166,61 προέρχονται από αστικές κλήσεις, τα €308,25 από υπεραστικές, τα €918,92 από διεθνείς κλήσεις και το υπόλοιπο ποσό των €1.487,22, από κλήσεις σε κινητά (Πίνακας 1- Διάγραμμα 2).

Ο συνολικός αριθμός των υπολογιστών στο δίκτυο δεδομένων μέχρι την 1/9/2019 είναι 5820. Στοιχεία σχετικά με τον όγκο των πληροφοριών που αντλούνται από τους 3 εξυπηρετητές παρουσιάζονται στους Πίνακες 11-12. Τον Web Server του Ε.Μ.Π. επισκέφτηκαν μέσα στο δίμηνο 52.394 χρήστες και αποτελεί έναν από τους πιο δημοφιλείς στην Ελλάδα. Στους Πίνακα 5α και 5β παρουσιάζεται η κατανομή για τις 10 πιο δημοφιλείς ηλεκτρονικές σελίδες του Ε.Μ.Π. για τον Ιούλιο και τον Αύγουστο αντίστοιχα.

Η υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης (Help Desk), η οποία λειτουργεί καθημερινά (τηλεφωνικό δίκτυο 8:30π.μ.-3:30μ.μ. – δίκτυο δεδομένων 9π.μ.-9μ.μ.) παρέχοντας υπηρεσίες επίλυσης προβλημάτων και ενημέρωσης στους συνδρομητές για τη χρήση του δικτύου, εξυπηρέτησε μέσα στο δίμηνο 34 δελτία τεχνικής υποστήριξης, εκ των οποίων 20 αφορούν το τηλεφωνικό δίκτυο και 14 αφορούν το δίκτυο δεδομένων (Πίνακας 6).

Οι Αίθουσες Πολυμέσων του Ε.Μ.Π. παρέχουν προηγμένες υπηρεσίες εκπαίδευσης και επικοινωνίας. Μέσα στο τελευταίο δίμηνο οι αίθουσες ήταν απασχολημένες για **186 ώρες** (Πίνακας 7).

Επίσης στον πίνακα 4 αναγράφονται πληροφορίες σχετικά με τη **χρήση των υπηρεσιών μέσω web** (Ηλεκτρονικός Κατάλογος, Προσωπική Ατζέντα κ.τ.λ.) Σχετικά με τη χρήση αυτών, **μέχρι την 1/9/2018**, ενδεικτικά αναφέρουμε ότι: στο **ηλεκτρονικό ταχυδρομείο-mail.ntua.gr**, οι χρήστες ανέρχονται στους **13.282**, στις **προσωπικές ιστοσελίδες χρηστών-users.ntua.gr** στους **1.394**, στις **λίστες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου-lists.ntua.gr** έχουν υλοποιηθεί **411 λίστες με 242.829 χρήστες** και τέλος στην **προσωπική ατζέντα-my.ntua.gr** οι χρήστες ανέρχονται στους **42.451**.

Την περίοδο αυτή δεν παρουσιάστηκαν σημαντικά προβλήματα στη λειτουργία του δικτύου τηλεματικής του Ε.Μ.Π.

Συνημμένα σας αποστέλλουμε παράρτημα με διαγράμματα και πίνακες στατιστικών στοιχείων χρήσης του δικτύου μέχρι σήμερα καθώς και συνολικό διάγραμμα χρήσης του τηλεφωνικού δικτύου, αναλυτικό πίνακα ανά τμήμα και τομέα και ανά συνδρομητή. Τα στατιστικά στοιχεία χρήσης του δικτύου είναι διαθέσιμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.noc.ntua.gr/el/services-statistics>

Για το ΚΕΔ – Ε.Μ.Π.

Ο. Λάμπρου
Προϊσταμένη ΚΕΔ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Τηλεφωνικού Δικτύου

Συνολικά έως την 1^η Σεπτεμβρίου το τηλεφωνικό δίκτυο του Ε.Μ.Π. εξυπηρετεί 3273 συνδέσεις, εκ των οποίων οι 2995 βρίσκονται στην Πολυτεχνειούπολη και οι 278 στο συγκρότημα της Πατησίων. Συνολικά οι ψηφιακές συνδέσεις είναι 2627 (2585 ψηφιακά τηλέφωνα και 42 EURO-ISDN). Από τις αναλογικές συνδέσεις (646 συνολικά) οι 366 είναι συνδέσεις fax, οι 40 είναι συνδέσεις modem και οι υπόλοιπες 240 είναι συνδέσεις αναλογικών τηλεφώνων.

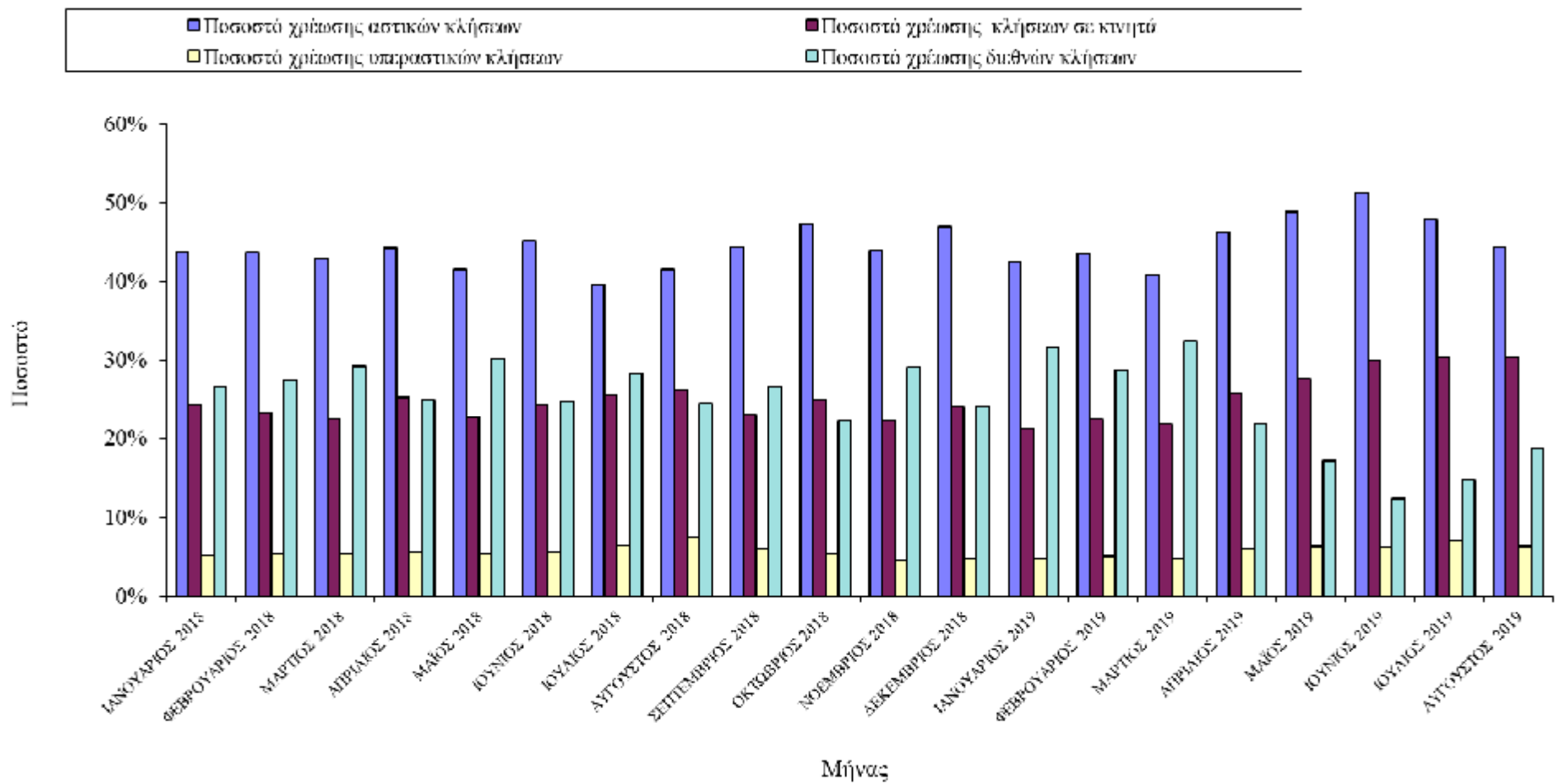
Σε ό,τι αφορά τη χρήση του τηλεφωνικού δικτύου παραθέτουμε συγκριτικά στοιχεία από Ιανουάριο 2017 έως Αύγουστο 2018 στον Πίνακα 1.

Συγκριτικά Στοιχεία Χρήσης Τηλεφωνικού Δικτύου						ΠΙΝΑΚΑΣ 1
Μήνας	Χρέωση Αστικών	Χρέωση Κινητών	Χρέωση Υπεραστικών	Χρέωση Διεθνών	Σύνολο Χρέωσης	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ *
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2018	€8.117,41	€4.543,45	€968,84	€4.955,06	€18.584,76	448800
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2018	€7.953,54	€4.255,72	€1.002,79	€5.030,16	€18.242,21	446340
ΜΑΡΤΙΟΣ 2018	€9.150,14	€4.806,93	€1.157,73	€6.238,19	€21.352,99	511860
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2018	€6.596,03	€3.760,65	€828,66	€3.712,31	€14.897,65	354000
ΜΑΪΟΣ 2018	€8.617,75	€4.701,80	€1.140,69	€6.276,93	€20.737,17	480300
ΙΟΥΝΙΟΣ 2018	€8.616,75	€4.678,84	€1.075,24	€4.728,67	€19.099,50	467220
ΙΟΥΛΙΟΣ 2018	€7.442,68	€4.788,70	€1.225,18	€5.328,08	€18.784,64	428400
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2018	€2.533,86	€1.607,72	€465,92	€1.499,51	€6.107,01	134460
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2018	€8.458,23	€4.400,30	€1.133,62	€5.089,84	€19.081,99	461040
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2018	€9.281,74	€4.907,31	€1.052,77	€4.353,65	€19.595,47	529200
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2018	€8.256,73	€4.214,11	€876,16	€5.473,75	€18.820,75	454740
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2018	€6.743,11	€3.458,14	€690,52	€3.477,46	€14.369,23	353520
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2019	€7.820,86	€3.905,51	€872,90	€5.820,57	€18.419,84	411360
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2019	€7.948,48	€4.107,95	€932,40	€5.248,88	€18.237,71	448680
ΜΑΡΤΙΟΣ 2019	€7.445,03	€3.980,59	€887,81	€5.904,95	€18.218,38	414480
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2019	€6.899,50	€3.847,48	€910,11	€3.271,13	€14.928,22	383280
ΜΑΪΟΣ 2019	€8.179,45	€4.631,79	€1.070,20	€2.868,32	€16.749,76	462960
ΙΟΥΝΙΟΣ 2019	€7.090,90	€4.143,89	€866,57	€1.717,94	€13.819,30	393480
ΙΟΥΛΙΟΣ 2019	€6.902,09	€4.386,30	€1.030,54	€2.117,75	€14.436,68	420420
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2019	€2.166,61	€1.487,22	€308,25	€918,92	€4.881,00	420420

Σημειώνουμε ότι μέσα στο μήνα Ιούλιο έγιναν συνολικά 63.883 εξερχόμενες κλήσεις – εκ των οποίων οι 39.169 ήταν αστικές με χρέωση € 6.902,09, οι 4.831 υπεραστικές με χρέωση € 1.030,54, 708 διεθνείς με χρέωση € 2.117,75 και 18.952 κλήσεις προς κινητά με χρέωση € 4.386,30– 45.792 εισερχόμενες κλήσεις και 98.199 εσωτερικές κλήσεις. Κατά τον Ιούλιο οι αστικές κλήσεις είχαν μέση διάρκεια 3,1 λεπτά, οι υπεραστικές 2,8 λεπτά, οι διεθνείς 5,3 λεπτά και οι κλήσεις σε κινητά 2,5 λεπτά.

Τον Αύγουστο αντίστοιχα έγιναν συνολικά 18.319 εξερχόμενες κλήσεις – εκ των οποίων οι 11.915 ήταν αστικές με χρέωση € 2.166,61, οι 1.192 υπεραστικές με χρέωση € 308,25, 191 διεθνείς με χρέωση € 918,92 και 4.989 κλήσεις προς κινητά με χρέωση € 1.487,22– 12.713 εισερχόμενες κλήσεις και 20.686 εσωτερικές κλήσεις. Κατά τον Αύγουστο οι αστικές κλήσεις είχαν μέση διάρκεια 2,5 λεπτά, οι υπεραστικές 3,5 λεπτά, οι διεθνείς 6,6 λεπτά και οι κλήσεις σε κινητά 3,4 λεπτά.

* Αφορά τη συνολική διάρκεια χρήσης του τηλεφωνικού δικτύου σε λεπτά (εξερχόμενες – εισερχόμενες – εσωτερικές κλήσεις).



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 1

Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Φωνητικού Ταχυδρομείου

Ακολουθούν αντίστοιχα στατιστικά στοιχεία χρήσης αυτής της υπηρεσίας (Πίνακας 2).

Φωνητικό Ταχυδρομείο			ΠΙΝΑΚΑΣ 2
Μήνας	Κλήσεις	Αριθμός Μηνυμάτων	Χρήστες
ΙΟΥΛΙΟΣ 2018	27925	2234	1922
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2018	13875	1291	1922
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2018	37448	2795	1919
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2018	44542	3153	1917
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2018	37862	2502	1914
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2018	26744	1796	1914
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2019	31667	2148	1914
ΦΕΒΟΥΑΡΙΟΣ 2019	32433	2054	1912
ΜΑΡΤΙΟΣ 2019	33230	2097	1911
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2019	28775	1881	1911
ΜΑΪΟΣ 2019	31077	2119	1907
ΙΟΥΝΙΟΣ 2019	31745	1975	1893
ΙΟΥΛΙΟΣ 2019	30846	1982	1890
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2019	12382	858	1889

Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Δικτύου Υπολογιστών

Στον Πίνακα 3, που ακολουθεί, φαίνονται συγκριτικά στοιχεία ανά κτήριο των εξυπηρετούμενων αιτήσεων, καθώς και του διαθέσιμου αριθμού συνδέσεων που μπορεί να εξυπηρετήσει το δίκτυο ανά κτήριο σήμερα.

Δίκτυο Δεδομένων		ΠΙΝΑΚΑΣ 3	
Κτήριο	Αριθμός Συνδέσεων	Αριθμός Διαθέσιμων Συνδέσεων	
A.N.Y.	90	35	
Αντισεισμικής Τεχνολογίας	24	1	
Αντοχής Υλικών	145	45	
Αντοχής Υλικών (Πτέρυγα Α)	50	27	
Αντοχής Υλικών (Πτέρυγα Β)	93	26	
Γενικών Εδρών Α	23	0	
Γενικών Εδρών Β	42	41	
Γενικών Εδρών Γ	22	2	
Γενικών Εδρών Ε	156	6	
Γενικών Εδρών Ζ	31	14	
Γυμναστήριο Ζωγράφου	1	23	
Γυμναστήριο Ζωγράφου Νέο	10	13	
Διοίκησης	333	98	
Εργαστήριο Φωτονικής	9	16	
Ηλεκτρολόγων	381	15	
Ηλεκτρολόγων 22Α	222	81	
Ηλεκτρολόγων 22Β Γραμματεία	41	10	
Ηλεκτρολόγων 22Γ	474	141	
Ηχοτεχνίας	17	8	
Θωμαΐδειο Κέντρο Εκδόσεων	22	21	
ΚΕΔ	37	61	
ΚΕΔ (Νέο Κτήριο)	22	1	
Κεντρική Βιβλιοθήκη	158	18	
Λαμπαδάριο	137	4	
Λιμενικών Έργων	11	6	
Λιμενικών Έργων (Νέα Πτέρυγα)	21	4	
Μεταλλειολόγων	155	58	
Μεταλλειολόγων Εργ. Τεκμηρίωσης	11	14	
Μηχανολόγων/Ναυπηγών (Πτ.Α,Β,Γ)	207	9	
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ζ)	12	12	
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Κ)	29	19	
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Μ)	47	0	
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ν)	61	9	
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ο)	73	3	
Ναυπηγών (Πτέρυγα Λ)	91	3	
Ξενώνες κτ. 12	25	1	
Ξενώνες κτ. 13	38	13	
Ξενώνες κτ. 15ΑΒ	29	22	
Ξενώνες κτ. 15Γ	25	0	
Ξενώνες κτ. 16	10	16	
Ξενώνες κτ. 2	24	2	
Ξενώνες κτ. 3	38	13	
Ξενώνες κτ. 4	35	17	
Ξενώνες κτ. 5	99	30	
Ξενώνες κτ. 6Α	34	18	
Ξενώνες κτ. 6Β	41	11	

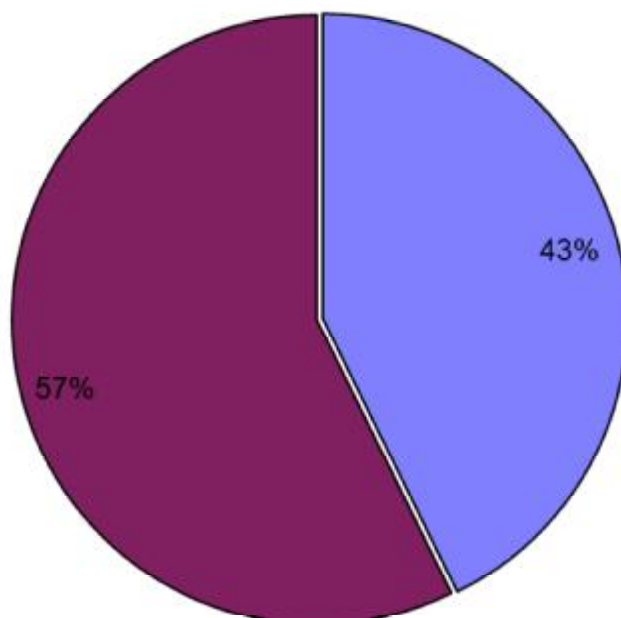
Ξενώνες κτ. 7Α	16	10
Ξενώνες κτ. 7Β	26	0
Ξενώνες κτ. 8Α	17	6
Ξενώνες κτ. 8Β	26	0
Ξενώνες κτ. 9	37	13
Ξενώνες κτ. 10Α	21	5
Ξενώνες κτ. 10Β	19	4
Ξενώνες κτ. 10C	15	11
Ξενώνες κτ. 11	36	14
Ξενώνες κτ. 14	20	4
Οικίσκος 01Γ	3	22
Οικίσκος 01Δ	6	18
Πατ. Αβέρωφ	9	139
Πατ. Αβέρωφ (32Α)	16	8
Πατ. Γκίνη	22	57
Πατ. Μπουμπουλίνας	100	11
Πατ. Πρυτανεία	7	39
Πατ. Τοσίτσα	165	38
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Α)	108	10
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Γ)	6	16
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Δ)	1	20
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Ε)	66	26
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Ζ)	72	19
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Η)	65	26
Τοπογράφων (Πτέρυγα Α)	46	24
Τοπογράφων (Πτέρυγα Β)	119	20
Υδραυλικής	69	37
Υπολογιστικού Κέντρου	79	16
Φυσικής	132	13
Φυσικής (02Β)	56	1
Χημικών Μηχανικών	341	49

Συνολικός όγκος διακινούμενων δεδομένων για το Ε.Μ.Π.

Ο συνολικός όγκος δεδομένων που διακινήθηκαν στο Internet από και προς το Ίδρυμα κατά το μήνα **Ιούλιο** είναι **104.364,92 GB** και **77.841,85 GB** αντίστοιχα.

ΙΟΥΛΙΟΣ 2019

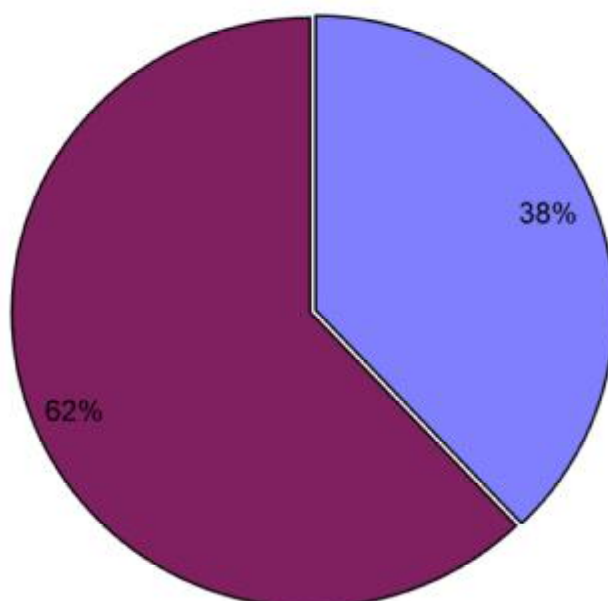
Εισερχόμενη/Εξερχόμενη Κίνηση του Δικτύου Δεδομένων



Ο συνολικός όγκος δεδομένων που διακινήθηκαν στο Internet από και προς το Ίδρυμα κατά το μήνα **Αύγουστο** είναι **96.477,15 GB** και **58.836,24 GB** αντίστοιχα.

**ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ
2019**

Εισερχόμενη/Εξερχόμενη Κίνηση του Δικτύου Δεδομένων



Στατιστικά Στοιχεία Υπηρεσιών Χρηστών (My Ntua)

Στοιχεία σχετικά με τη χρήση των νέων υπηρεσιών, που παρέχονται από το Κέντρο Δικτύων στους χρήστες, οι οποίοι έχουν κωδικό στο Υπολογιστικό Κέντρο, παρατίθενται στον παρακάτω Πίνακα 4.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ					ΠΙΝΑΚΑΣ 4	
Μήνας	Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (χρήστες)	Προσωπική Ιστοσελίδα (χρήστες)	Λίστες ηλεκ/κού ταχ. (αριθμός/ μέλη)	Ηλεκτρονικός Κατάλογος (κλήσεις)	Προσωπική Ατζέντα (χρήστες)	
ΙΟΥΛΙΟΣ 2018	12427	1427	392/37508	12967	40525	
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2018	12453	1429	392/37503	3621	40554	
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2018	12559	1433	392/37486	12300	40755	
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2018	12829	1431	395/40245	14851	41195	
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2018	12900	1433	396/40283	13881	41443	
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2018	12958	1424	397/40450	9903	41563	
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2019	13215	1422	399/40429	10395	41857	
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2019	13222	1420	401/40607	12338	42037	
ΜΑΡΤΙΟΣ 2019	13319	1411	405/155170	12314	42184	
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2019	13344	1405	407/244931	9903	42252	
ΜΑΪΟΣ 2019	13376	1405	408/244940	11498	42320	
ΙΟΥΝΙΟΣ 2019	13219	1395	409/242666	10699	42390	
ΙΟΥΛΙΟΣ 2019	13282	1394	411/242829	18020	42451	

Στατιστικά Στοιχεία Ηλεκτρονικών Σελίδων

Ο Web Server του Ε.Μ.Π. αποτελεί έναν από αυτής πιο δημοφιλείς στην Ελλάδα. Το τελευταίο δίμηνο τον επισκέφτηκαν 52.394 χρήστες. Οι πιο δημοφιλείς περιοχές του για τον Ιούλιο και τον Αύγουστο είναι αντίστοιχα οι παρακάτω:

WEB SURFING			ΠΙΝΑΚΑΣ 5
Διεύθυνση	Επισκέψεις σελίδων	Ποσοστό κλήσεων επί των συνολικών (%)	Περιγραφή
http://www.ntua.gr/el	38.992	30,12	Κεντρική Ιστοσελίδα Ε.Μ.Π.
http://www.ntua.gr/el/contact/directory-service	15.963	12,33	Αναζήτηση στην Υπηρεσία Καταλόγου
http://www.ntua.gr/el/schools	10.118	7,82	Οι Σχολές του Πολυτεχνείου
http://www.ntua.gr/el/school/postgraduate-studies	4.875	3,77	Μεταπτυχιακές Σπουδές
http://www.ntua.gr/en/	4.386	3,39	Κεντρική Ιστοσελίδα Ε.Μ.Π. (Αγγλική έκδοση)
http://www.ntua.gr/el/schools/item/3-school-of-electrical-and-computer-engineering	4.198	3,24	Σχολή Ηλεκτρολόγων Μηχανικών & Μηχανικών Υπολογιστών
http://www.ntua.gr/el/news/announcements	3.083	2,38	Ανακοινώσεις
http://www.ntua.gr/el/search	2.159	1,67	Αναζήτηση στον Ιστότοπο του Ε.Μ.Π.
http://www.ntua.gr/el/school/undergraduate	2.012	1,55	Προπτυχιακές Σπουδές στο Ε.Μ.Π.
http://www.ntua.gr/el/schools/item/26-school-of-mechanical-engineering	1.792	1,38	Σχολή Μηχανολόγων Μηχανικών Ε.Μ.Π.

WEB SURFING			ΠΙΝΑΚΑΣ 5
Διεύθυνση	Επισκέψεις σελίδων	Ποσοστό κλήσεων επί των συνολικών (%)	Περιγραφή
http://www.ntua.gr/el	26.466	33,43	Κεντρική Ιστοσελίδα Ε.Μ.Π.
http://www.ntua.gr/el/schools	7.120	8,99	Οι Σχολές του Πολυτεχνείου
http://www.ntua.gr/el/contact/directory-service	4.450	5,62	Αναζήτηση στην Υπηρεσία Καταλόγου
http://www.ntua.gr/en/	3.440	4,35	Κεντρική Ιστοσελίδα Ε.Μ.Π. (Αγγλική έκδοση)
http://www.ntua.gr/el/schools/item/3-school-of-electrical-and-computer-engineering	3.052	3,86	Σχολή Ηλεκτρολόγων Μηχανικών & Μηχανικών Υπολογιστών
http://www.ntua.gr/el/school/postgraduate-studies	3.014	3,81	Μεταπτυχιακές Σπουδές
http://www.ntua.gr/el/news/announcements	2.167	2,74	Ανακοινώσεις
http://www.ntua.gr/el/search	1.343	1,70	Αναζήτηση στον Ιστότοπο του Ε.Μ.Π.
http://www.ntua.gr/el/school/undergraduate	1.209	1,53	Προπτυχιακές Σπουδές στο Ε.Μ.Π.
http://www.ntua.gr/el/schools/item/26-school-of-mechanical-engineering	1.148	1,45	Σχολή Μηχανολόγων Μηχανικών Ε.Μ.Π.

Στατιστικά Στοιχεία Help Desk

Η υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης (Help-Desk) λειτουργεί καθημερινά (τηλεφωνικό δίκτυο 8:30π.μ.-3:30μ.μ. – δίκτυο δεδομένων 9:00π.μ.-9:00μ.μ.) παρέχοντας υπηρεσίες επίλυσης προβλημάτων και ενημέρωσης των συνδρομητών για τη χρήση του δικτύου. Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία των δελτίων τεχνικής υποστήριξης, που καταγράφηκαν από το Help Desk (Πίνακας 6). Τα τεχνικά δελτία αφορούν κλήσεις για προβλήματα που δεν διεκπεραιώθηκαν μετά την πρώτη επικοινωνία με τους συνδρομητές.

HELP DESK		ΠΙΝΑΚΑΣ 6		
Μήνας	ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ		ΔΙΚΤΥΟ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	
	Αδιεκπεραίωτα Δελτία (μέχρι το τέλος του μήνα)	Διεκπεραιωμένα Δελτία (μέσα στο μήνα)	Αδιεκπεραίωτα Δελτία (μέχρι το τέλος του μήνα)	Διεκπεραιωμένα Δελτία (μέσα στο μήνα)
ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2018	0	10	0	7
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2018	0	20	0	15
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2018	0	23	0	11
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2018	0	15	0	10
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2018	0	1	0	8
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2019	0	15	0	12
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2019	0	8	0	16
ΜΑΡΤΙΟΣ 2019	0	2	0	11
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2019	0	4	0	6
ΜΑΪΟΣ 2019	0	7	0	14
ΙΟΥΝΙΟΣ 2019	0	16	0	8
ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2019	0	20	0	14

Στατιστικά Στοιχεία Αιθουσών Πολυμέσων

Στον Πίνακα 7 που ακολουθεί παρουσιάζονται στοιχεία σχετικά με τη χρήση των Αιθουσών Πολυμέσων.

ΑΙΘΟΥΣΕΣ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ					ΠΙΝΑΚΑΣ 7
Μήνας	Σύνολο Χρήσης (ώρες)	Μαθήματα	Τηλεδ/ψεις	Παρουσιάσεις	Συναντήσεις Εργασίας
ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2018	385,5	25	60,5	46	154
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2018	359,5	9,5	166,5	79,5	104
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2018	447	33,5	65	108,5	240
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2018	401,5	22,5	89	102,5	187,5
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2018	336,5	21,5	54	114,5	146,5
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2019	177	18,5	42	32,5	84
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2019	306,5	35	53	90	128,5
ΜΑΡΤΙΟΣ 2019	409,5	83	49,5	131	146
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2019	310	116,5	18	70	105,5
ΜΑΪΟΣ 2019	249	71,5	30,5	85,5	61,5
ΙΟΥΝΙΟΣ 2019	329	85	52	29,5	162,5
ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2019	186	8	55,5	70	52

Από τις 186 ώρες συνολικό χρόνο χρήσης, οι 50,5 αφορούσαν σε χρήση αυτής Αίθουσας Τηλεκπαίδευσης, οι 50 του Αμφιθεάτρου Πολυμέσων, οι 56,5 αυτής Αίθουσας Τηλεδιάσκεψης 1 και τέλος οι 29 αυτής Αίθουσας Τηλεδιάσκεψης 2.

Στατιστικά Στοιχεία υπηρεσίας VPN

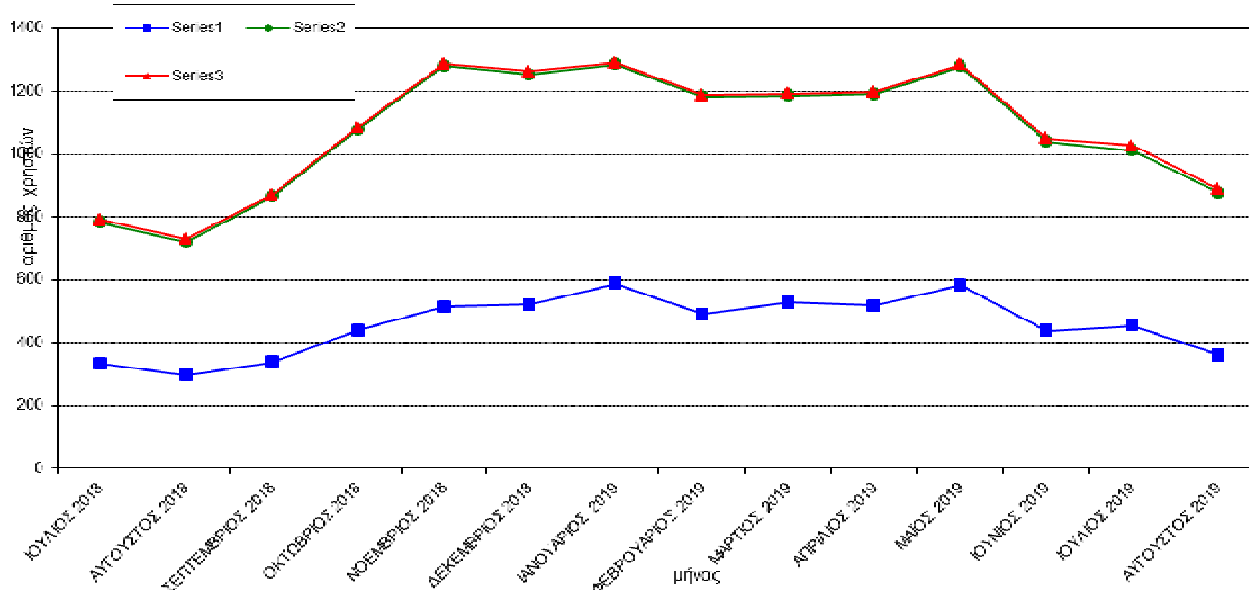
Η υπηρεσία πρόσβασης μέσω εικονικού ιδιωτικού δικτύου (Virtual Private Networks – VPN) προσφέρει τη δυνατότητα στους χρήστες του ΕΜΠ, που συνδέονται στο διαδίκτυο μέσω τρίτων δικτύων να αποκτήσουν πρόσβαση με ασφαλή τρόπο στο δίκτυο του ΕΜΠ και τις υπηρεσίες του, όπως αυτές της Κεντρικής Βιβλιοθήκης και της χρήσης των εξυπηρετητών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του ιδρύματος.

Πρόσβαση στην υπηρεσία έχουν μόνον ταυτοποιημένοι χρήστες τα στοιχεία (username / password) των οποίων είναι καταχωρημένα στον κεντρικό εξυπηρετητή της υπηρεσίας καταλόγου (LDAP).

Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία χρήσης αυτής υπηρεσίας (Πίνακας 9).

Υπηρεσία πρόσβασης μέσω εικονικού ιδιωτικού δικτύου – VPN			Πίνακας 9
Μήνας	Αριθμός χρηστών (μέσω UDP)	Αριθμός χρηστών (μέσω TCP)	Συνολικός αριθμός χρηστών
ΙΟΥΛΙΟΣ 2018	334	782	791
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2018	298	719	732
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2018	339	865	870
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2018	440	1078	1085
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2018	514	1280	1287
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2018	521	1252	1262
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2019	587	1284	1290
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2019	490	1182	1187
ΜΑΡΤΙΟΣ 2019	528	1185	1192
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2019	518	1191	1197
ΜΑΪΟΣ 2019	582	1278	1284
ΙΟΥΝΙΟΣ 2019	438	1039	1049
ΙΟΥΛΙΟΣ 2019	455	1012	1026
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2019	360	877	888

Υπηρεσία πρόσβασης μέσω εικονικού ιδιωτικού δικτύου - VPN



Στατιστικά Στοιχεία Wi-Fi Service

Η υπηρεσία Wi – Fi παρέχει στα μέλη αυτής Πολυτεχνειακής Κοινότητας (ΔΕΠ, προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς σπουδαστές, επιστημονικούς συνεργάτες, διοικητικό προσωπικό), αλλά και σε επισκέπτες, τη δυνατότητα πρόσβασης στο δίκτυο δεδομένων του Ιδρύματος μέσω ασύρματης τεχνολογίας Ethernet. Πρόσβαση στην υπηρεσία έχουν μόνον ταυτοποιημένοι χρήστες τα στοιχεία (username / password) των οποίων είναι καταχωρημένα στον κεντρικό εξυπηρετητή της υπηρεσίας καταλόγου (LDAP).

Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία χρήσης αυτής υπηρεσίας αυτής (Πίνακας 9).

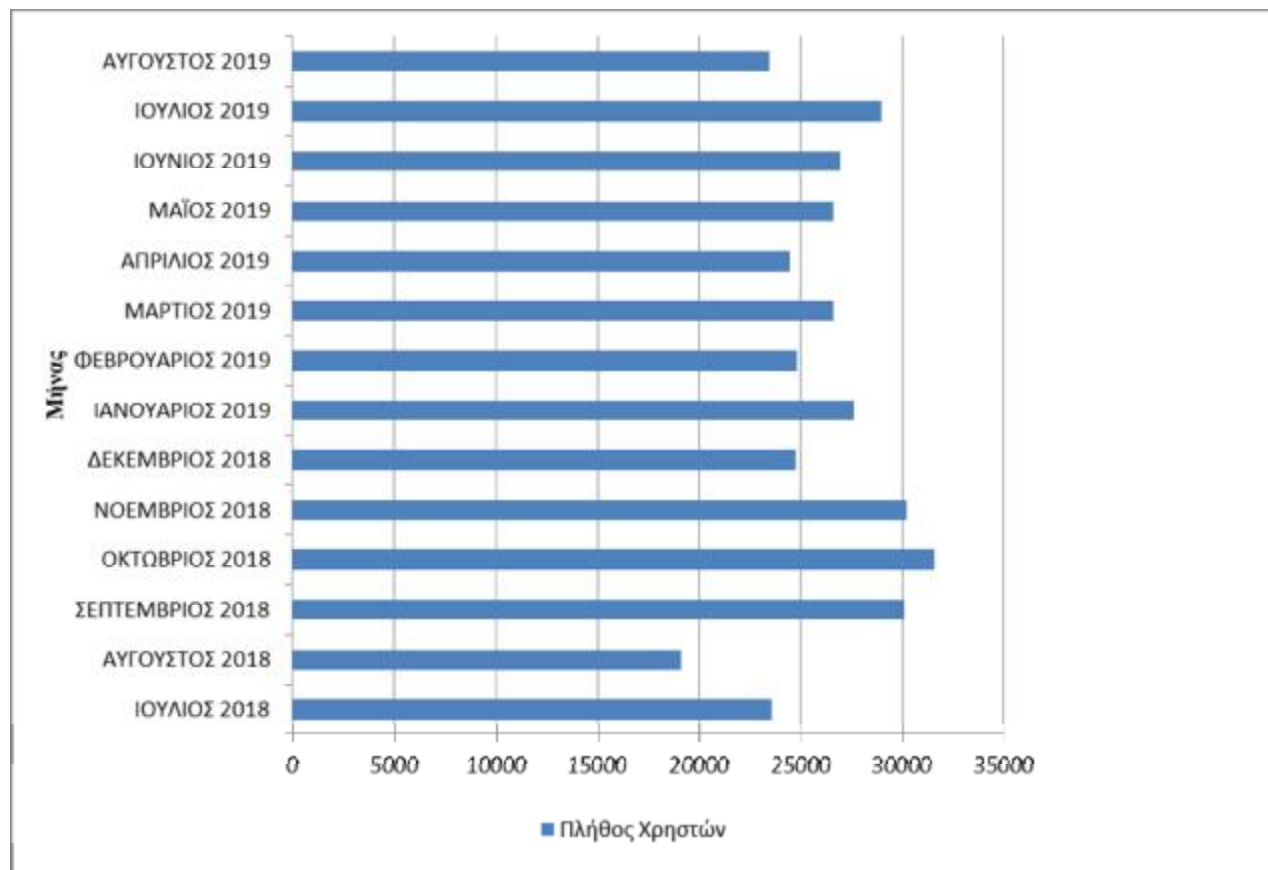
Wi-Fi Service	ΠΙΝΑΚΑΣ 10
Μήνας	Αριθμός Χρηστών
ΙΟΥΛΙΟΣ 2018	2084
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2018	1769
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2018	4319
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2018	7651
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2018	7202
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2018	6375
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2019	6227
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2019	6767
ΜΑΡΤΙΟΣ 2019	6781
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2019	5870
ΜΑΪΟΣ 2019	6239
ΙΟΥΝΙΟΣ 2019	4953
ΙΟΥΛΙΟΣ 2019	1894
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2019	1487

Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης Εξυπηρετητών

Αυτή τη στιγμή στο δίκτυο δεδομένων του Ε.Μ.Π. *βρίσκονται σε λειτουργία 8 κεντρικοί εξυπηρετητές*, εκ των οποίων οι 4 είναι εξυπηρετητές ονοματολογίας και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (E-mail) και οι άλλοι 4 εξυπηρετητές πληροφοριών. Ακολουθεί συγκεντρωτικός πίνακας με συγκριτικά στοιχεία χρήσης των εξυπηρετητών πληροφοριών (Information Servers) για τους τελευταίους μήνες. Ο FTP Server του Πολυτεχνείου είναι αυτή τη στιγμή *ο μεγαλύτερος σε όγκο πληροφοριών στην Ελλάδα (9.347 Gbytes)*. Ακολουθούν πίνακες στατιστικών στοιχείων της κίνησης του **WWW Server (Πίνακας 11)**, καθώς και του **FTP Server (Πίνακας 12)**.

NTUA WWW Server (www.ntua.gr)		ΠΙΝΑΚΑΣ 11
Μήνας	Πλήθος χρηστών που επισκέφθηκαν τον δικτυακό τόπο του Ε.Μ.Π. www.ntua.gr	
ΙΟΥΛΙΟΣ 2018		23.544
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2018		19.106
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2018		30.087
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2018		31.554
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2018		30.236
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2018		24.755
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2019		27.621
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2019		24.811
ΜΑΡΤΙΟΣ 2019		26.611
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2019		24.478
ΜΑΪΟΣ 2019		26.618
ΙΟΥΝΙΟΣ 2019		26.938
ΙΟΥΛΙΟΣ 2019		28.957
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2019		23.437

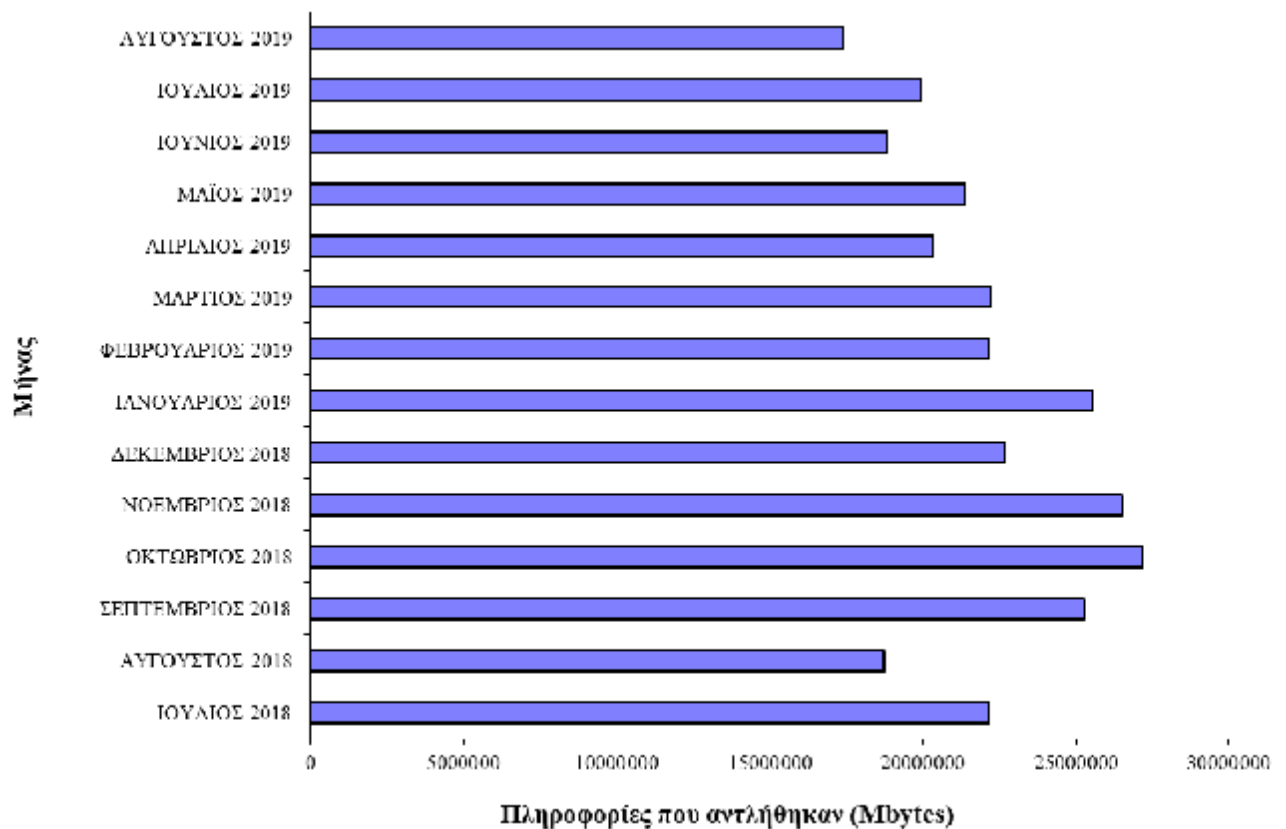
Ακολουθεί το Διάγραμμα 2, όπου αναφαιίνεται ο όγκος των πληροφοριών που αντλήθηκαν από τον εξυπηρετητή.



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 2

NTUA FTP Server (ftp.ntua.gr)				ΠΙΝΑΚΑΣ 12
Μήνας	Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες στο Ε.Μ.Π. (Mbytes)	Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες εκτός Ε.Μ.Π. (Mbytes)	Συνολικός αριθμός κλήσεων προς τον εξυπηρετητή	Συνολικές πληροφορίες που αντλήθηκαν (Mbytes)
ΙΟΥΛΙΟΣ 2018	132012	22016219	26863177	22148231
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2018	59658	18655725	22405353	18715384
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2018	463404	24798818	23423159	25262221
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2018	191794	27005830	26900363	27197624
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2018	275829	26231552	27691135	26507382
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2018	233438	22412244	25181201	22645682
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2019	200236	25362841	24369075	25563077
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2019	433922	21682013	27729159	22115935
ΜΑΡΤΙΟΣ 2019	166481	22079266	27690236	22245747
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2019	146762	20223315	22827693	20370077
ΜΑΪΟΣ 2019	204495	21174218	24702689	21378713
ΙΟΥΝΙΟΣ 2019	144097	18709853	21893295	18853950
ΙΟΥΛΙΟΣ 2019	132503	16823923	20095853	19956426
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2019	59527	17359043	23778319	17418571

Ακολουθεί το Διάγραμμα 3, όπου αναφαιίνεται η βαθμιαία αύξηση του όγκου των πληροφοριών που αντλήθηκαν από τον εξυπηρετητή.



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 3

Σχετικά με την υπηρεσία του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου παραθέτονται στατιστικά στοιχεία στον Πίνακα 12.

NTUA Mail Services		ΠΙΝΑΚΑΣ 14
Μήνας	Μηνύματα	Όγκος Μηνυμάτων (MB)
ΙΟΥΛΙΟΣ 2018	1826409	354.670
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2018	1461451	220.711
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2018	1770321	386.583
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2018	2230780	393.581
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2018	2209626	415.602
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2018	1876924	344.121
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2019	2354496	385.972
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2019	2135736	387.521
ΜΑΡΤΙΟΣ 2019	2385358	414.624
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2019	2322598	370.267
ΜΑΪΟΣ 2019	2304487	406.386
ΙΟΥΝΙΟΣ 2019	1879096	388.578
ΙΟΥΛΙΟΣ 2019	1801985	357.471
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2019	1429555	212.885