



ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ

ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΚΤΥΩΝ - ΚΕΔ

Ηρώων Πολυτεχνείου 9, Ζωγράφου, 157 80 Αθήνα, Τηλ: 210-772.1865, Fax: 210-772.1866
e-mail : nmc@ntua.gr, <http://www.noc.ntua.gr>

Αθήνα, 20/05/2019
Α.Π. ΚΕΔ: 12

Προς: Πρύτανη Ε.Μ.Π.
Αναπληρωτές Πρυτάνεις Ε.Μ.Π.
Κοσμήτορες Σχολών
Διευθυντές Τομέων
Συγκλητική Επιτροπή Η/Υ & Δικτύων

Θέμα: Στατιστικά στοιχεία χρήσης Απρίλιος 2019

Κύριοι/ες,

Σας αποστέλλουμε ενημερωτικά στοιχεία για τη χρήση του δικτύου τηλεματικής του Ε.Μ.Π. κατά το μήνα Απρίλιο.

Ο συνολικός αριθμός των τηλεφωνικών συνδέσεων μέχρι την 1^η Μαΐου είναι 3274, 2587 ψηφιακά τηλέφωνα, 42 ψηφιακά EURO-ISDN, 368 γραμμές fax, 40 γραμμές modem και 237 αναλογικά τηλέφωνα. Επίσης, μέσα στο μήνα δεν υπήρξε μεταβολή στους χρήστες φωνητικού ταχυδρομείου και ο συνολικός **αριθμός χρηστών της υπηρεσίας παρέμεινε στους 1911**.

Η συνολική τηλεφωνική χρέωση κατά τον Απρίλιο ανέρχεται στα €14.928,22, εκ των οποίων τα **€6.899,50 προέρχονται από αστικές κλήσεις**, τα **€910,11 από υπεραστικές**, τα **€3.271,13 από διεθνείς κλήσεις** και το υπόλοιπο ποσό των **€3.847,48 από κλήσεις σε κινητά** (Πίνακας 1- Διάγραμμα 2).

Ο συνολικός αριθμός των υπολογιστών στο δίκτυο δεδομένων μέχρι την 01/05/2019 είναι 8097. Στοιχεία σχετικά με τον όγκο των πληροφοριών που αντλούνται από τους 2 εξυπηρετητές παρουσιάζονται στους Πίνακες 11-12. **Τον Web Server του Ε.Μ.Π. επισκέφτηκαν μέσα στο μήνα 24.478 χρήστες και αποτελεί έναν από τους πιο δημοφιλείς στην Ελλάδα. Στον Πίνακα 5 παρουσιάζεται η κατανομή για τις 10 πιο δημοφιλείς ηλεκτρονικές σελίδες του Ε.Μ.Π. για τον Απρίλιο.**

Η υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης (Help Desk), η οποία λειτουργεί καθημερινά (τηλεφωνικό δίκτυο 9:00π.μ.-3:00μ.μ. – δίκτυο δεδομένων 9π.μ.-5μ.μ.) παρέχοντας υπηρεσίες επίλυσης προβλημάτων και ενημέρωσης των συνδρομητών για τη χρήση του δικτύου, **εξυπηρέτησε μέσα στο μήνα 10 δελτία τεχνικής υποστήριξης**, εκ των οποίων 4 αφορούν το τηλεφωνικό δίκτυο και 6 αφορούν το δίκτυο δεδομένων (Πίνακας 6).

Οι Αίθουσες Πολυμέσων του Ε.Μ.Π. παρέχουν προηγμένες υπηρεσίες εκπαίδευσης και επικοινωνίας. Μέσα στον τελευταίο μήνα οι αίθουσες ήταν απασχολημένες για **310 ώρες** (Πίνακας 7).

Στον πίνακα 4 αναγράφονται πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των υπηρεσιών του **My.Ntua.gr** (Ηλεκτρονικός Κατάλογος, Προσωπική Ατζέντα κ.τ.λ.) Σχετικά με τη χρήση αυτών, μέχρι την **01/05/2019**, ενδεικτικά αναφέρουμε ότι: στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο **mail.ntua.gr**, οι χρήστες ανέρχονται στους **13.344***, στις προσωπικές ιστοσελίδες χρηστών **users.ntua.gr** στους **1.405**, στις λίστες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου **lists.ntua.gr** έχουν υλοποιηθεί **407** λίστες με **244.931** χρήστες και τέλος στην προσωπική ατζέντα **my.ntua.gr** οι χρήστες ανέρχονται στους **42.252**.

Την περίοδο αυτή δεν παρουσιάστηκαν σημαντικά προβλήματα στη λειτουργία του δικτύου τηλεματικής του Ε.Μ.Π.

Συνημμένα αυτής αποστέλλουμε παράρτημα με διαγράμματα και πίνακες στατιστικών στοιχείων χρήσης του δικτύου μέχρι σήμερα καθώς και συνολικό διάγραμμα χρήσης του τηλεφωνικού δικτύου, αναλυτικό πίνακα ανά τμήμα και τομέα και ανά συνδρομητή. Τα στατιστικά στοιχεία χρήσης του δικτύου είναι διαθέσιμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.ntua.gr/network-statistics>.

Για το ΚΕΔ – Ε.Μ.Π.

Ο. Λάμπρου
Προϊσταμένη ΚΕΔ

* Η μεγάλη μεταβολή στους χρήστες της συγκεκριμένης κατηγορίας οφείλεται στο γεγονός, ότι πλέον λαμβάνονται υπόψη και οι χρήστες της υπηρεσίας Virtual Mail (φιλοξενία εξυπηρετητών αλληλογραφίας).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Τηλεφωνικού Δικτύου

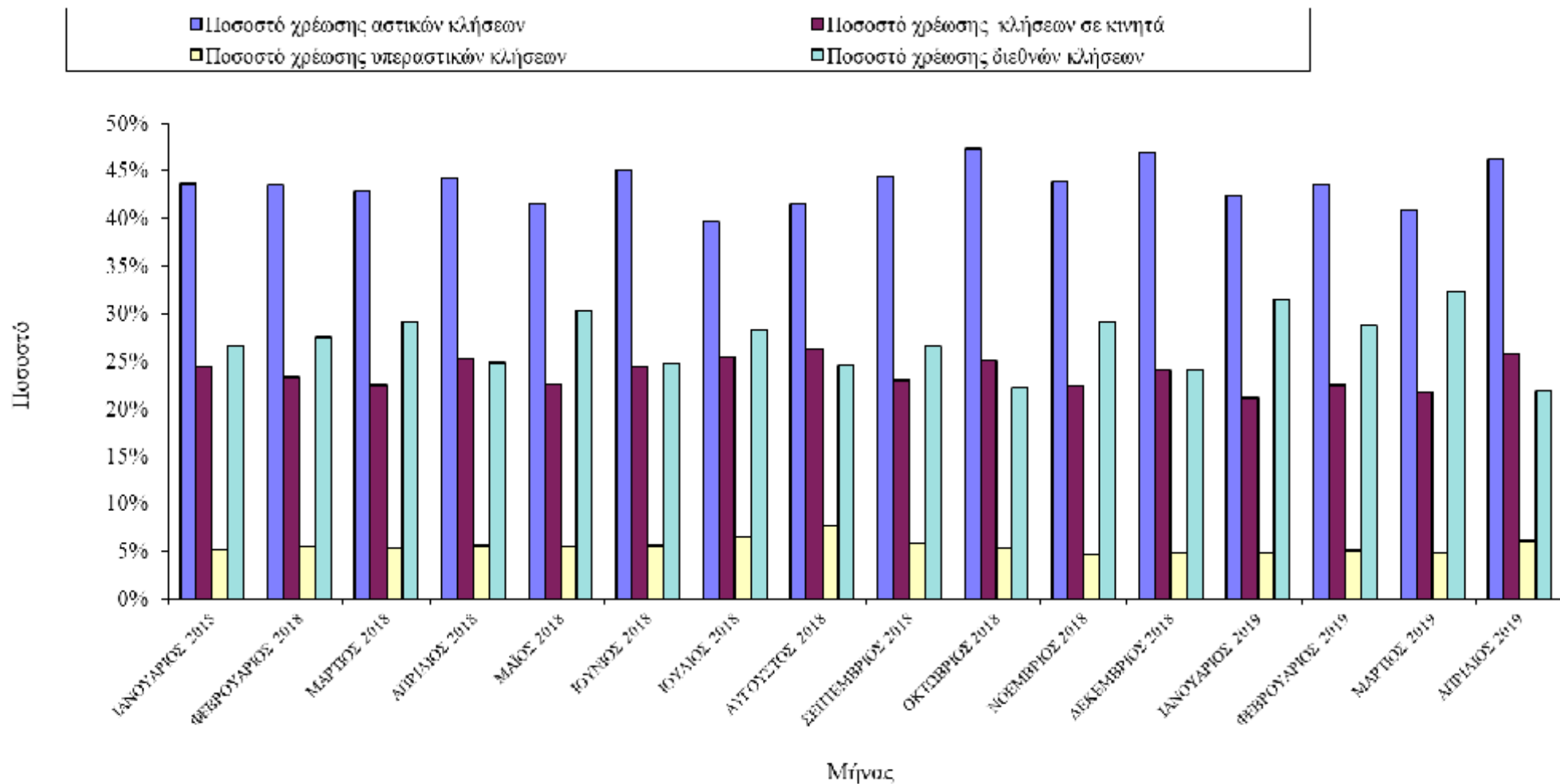
Συνολικά έως την 1^η Μαΐου το τηλεφωνικό δίκτυο του Ε.Μ.Π. εξυπηρετεί 3274 συνδέσεις, εκ των οποίων οι 2993 βρίσκονται στην Πολυτεχνειούπολη και οι 281 στο συγκρότημα τις Πατησίων. Συνολικά οι ψηφιακές συνδέσεις είναι 2629 (2587 ψηφιακά τηλέφωνα και 42 EURO-ISDN). Από τις αναλογικές συνδέσεις (645 συνολικά) οι 368 είναι συνδέσεις fax, οι 40 είναι συνδέσεις modem και οι υπόλοιπες 237 είναι συνδέσεις αναλογικών τηλεφώνων.

Σε ό,τι αφορά τη χρήση του τηλεφωνικού δικτύου παραθέτουμε συγκριτικά στοιχεία από Ιανουάριο 2017 έως Απρίλιο 2018 στον Πίνακα 1.

Συγκριτικά Στοιχεία Χρήσης Τηλεφωνικού Δικτύου						ΠΙΝΑΚΑΣ 1
Μήνας	Χρέωση Αστικών	Χρέωση Κινητών	Χρέωση Υπεραστικών	Χρέωση Διεθνών	Σύνολο Χρέωσης	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ*
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2018	€8.117,41	€4.543,45	€968,84	€4.955,06	€18.584,76	448800
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2018	€7.953,54	€4.255,72	€1.002,79	€5.030,16	€18.242,21	446340
ΜΑΡΤΙΟΣ 2018	€9.150,14	€4.806,93	€1.157,73	€6.238,19	€21.352,99	511860
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2018	€6.596,03	€3.760,65	€828,66	€3.712,31	€14.897,65	354000
ΜΑΪΟΣ 2018	€8.617,75	€4.701,80	€1.140,69	€6.276,93	€20.737,17	480300
ΙΟΥΝΙΟΣ 2018	€8.616,75	€4.678,84	€1.075,24	€4.728,67	€19.099,50	467220
ΙΟΥΛΙΟΣ 2018	€7.442,68	€4.788,70	€1.225,18	€5.328,08	€18.784,64	428400
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2018	€2.533,86	€1.607,72	€465,92	€1.499,51	€6.107,01	134460
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2018	€8.458,23	€4.400,30	€1.133,62	€5.089,84	€19.081,99	461040
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2018	€9.281,74	€4.907,31	€1.052,77	€4.353,65	€19.595,47	529200
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2018	€8.256,73	€4.214,11	€876,16	€5.473,75	€18.820,75	454740
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2018	€6.743,11	€3.458,14	€690,52	€3.477,46	€14.369,23	353520
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2019	€7.820,86	€3.905,51	€872,90	€5.820,57	€18.419,84	411360
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2019	€7.948,48	€4.107,95	€932,40	€5.248,88	€18.237,71	448680
ΜΑΡΤΙΟΣ 2019	€7.445,03	€3.980,59	€887,81	€5.904,95	€18.218,38	414480
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2019	€6.899,50	€3.847,48	€910,11	€3.271,13	€14.928,22	383280

Σημειώνουμε ότι μέσα στον μήνα Απρίλιο έγιναν συνολικά 62.141 εξερχόμενες κλήσεις – εκ των οποίων οι 40.452 ήταν αστικές με χρέωση €6.899,50 οι 4.101 υπεραστικές με χρέωση € 910,11, 694 διεθνείς με χρέωση € 3.271,13 και 16.675 κλήσεις σε κινητά με χρέωση € 3.847,48– 40.624 εισερχόμενες κλήσεις και 91.708 εσωτερικές κλήσεις. Κατά τον Απρίλιο οι αστικές κλήσεις είχαν μέση διάρκεια 2,4 λεπτά, οι υπεραστικές 2,9 λεπτά, οι διεθνείς 4,5 λεπτά και οι κλήσεις σε κινητά 2,5 λεπτά.

* Αφορά τη συνολική διάρκεια χρήσης του τηλεφωνικού δικτύου σε λεπτά (εξερχόμενες – εισερχόμενες – εσωτερικές κλήσεις).



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 1

Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Φωνητικού Ταχυδρομείου

Ακολουθούν αντίστοιχα στατιστικά στοιχεία χρήσης αυτής υπηρεσίας (Πίνακας 2).

Φωνητικό Ταχυδρομείο			ΠΙΝΑΚΑΣ 2
Μήνας	Κλήσεις	Αριθμός Μηνυμάτων	Χρήστες
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2018	29695	1949	1927
ΜΑΪΟΣ 2018	37358	2480	1926
ΙΟΥΝΙΟΣ 2018	37466	2545	1924
ΙΟΥΛΙΟΣ 2018	27925	2234	1922
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2018	13875	1291	1922
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2018	37448	2795	1919
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2018	44542	3153	1917
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2018	37862	2502	1914
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2018	26744	1796	1914
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2019	31667	2148	1914
ΦΕΒΟΥΑΡΙΟΣ 2019	32433	2054	1912
ΜΑΡΤΙΟΣ 2019	33230	2097	1911
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2019	28775	1881	1911

Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Δικτύου Υπολογιστών

Στον Πίνακα 3, που ακολουθεί, φαίνονται συγκριτικά στοιχεία ανά κτήριο των εξυπηρετούμενων αιτήσεων, καθώς και του διαθέσιμου αριθμού συνδέσεων που μπορεί να εξυπηρετήσει το δίκτυο ανά κτήριο σήμερα.

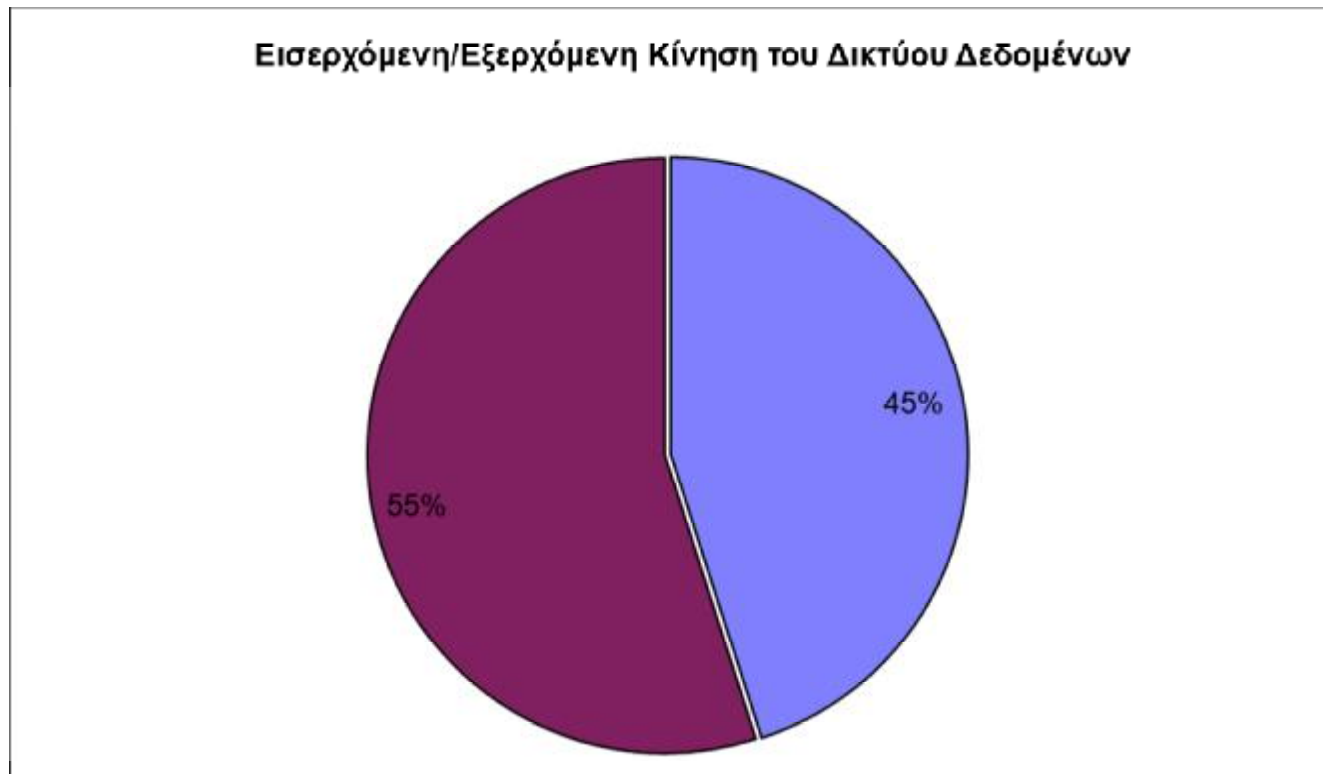
Δίκτυο Δεδομένων		ΠΙΝΑΚΑΣ 3	
Κτήριο	Αριθμός Συνδέσεων	Αριθμός Διαθέσιμων Συνδέσεων	
A.N.Y.	90	35	
Αντισεισμικής Τεχνολογίας	24	1	
Αντοχής Υλικών	144	45	
Αντοχής Υλικών (Πτέρυγα Α)	50	27	
Αντοχής Υλικών (Πτέρυγα Β)	93	26	
Γενικών Εδρών Α	23	0	
Γενικών Εδρών Β	42	41	
Γενικών Εδρών Γ	22	2	
Γενικών Εδρών Ε	156	6	
Γενικών Εδρών Ζ	30	15	
Γυμναστήριο Ζωγράφου	1	23	
Γυμναστήριο Ζωγράφου Νέο	10	13	
Διοίκησης	333	97	
Εργαστήριο Φωτονικής	9	16	
Ηλεκτρολόγων	381	15	
Ηλεκτρολόγων 22Α	222	81	
Ηλεκτρολόγων 22Β Γραμματεία	41	10	
Ηλεκτρολόγων 22Γ	474	141	
Ηχοτεχνίας	17	8	
Θωμαΐδειο Κέντρο Εκδόσεων	22	21	
ΚΕΔ	37	61	
ΚΕΔ (Νέο Κτήριο)	22	1	
Κεντρική Βιβλιοθήκη	158	18	
Λαμπαδάριο	137	4	
Λιμενικών Έργων	11	6	
Λιμενικών Έργων (Νέα Πτέρυγα)	21	4	
Μεταλλειολόγων	155	47	
Μεταλλειολόγων Εργ. Τεκμηρίωσης	11	14	
Μηχανολόγων/Ναυπηγών (Πτ.Α,Β,Γ)	207	9	
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ζ)	12	12	
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Κ)	29	19	
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Μ)	47	0	
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ν)	62	9	
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ο)	73	3	
Ναυπηγών (Πτέρυγα Λ)	91	3	
Ξενώνες κτ. 12	25	1	
Ξενώνες κτ. 13	38	13	
Ξενώνες κτ. 15ΑΒ	29	22	
Ξενώνες κτ. 15Γ	25	0	
Ξενώνες κτ. 16	10	16	
Ξενώνες κτ. 2	24	2	
Ξενώνες κτ. 3	38	13	
Ξενώνες κτ. 4	35	17	
Ξενώνες κτ. 5	99	30	
Ξενώνες κτ. 6Α	34	18	
Ξενώνες κτ. 6Β	41	11	

Ξενώνες κτ. 7Α	16	10
Ξενώνες κτ. 7Β	26	0
Ξενώνες κτ. 8Α	17	7
Ξενώνες κτ. 8Β	26	0
Ξενώνες κτ. 9	37	13
Ξενώνες κτ. 10Α	21	5
Ξενώνες κτ. 10Β	19	5
Ξενώνες κτ. 10C	15	11
Ξενώνες κτ. 11	35	15
Ξενώνες κτ. 14	20	4
Οικίσκος 01Γ	7	18
Οικίσκος 01Δ	6	18
Πατ. Αβέρωφ	9	139
Πατ. Αβέρωφ (32Α)	16	8
Πατ. Γκίνη	22	57
Πατ. Μπουμπουλίνας	100	11
Πατ. Πρυτανεία	7	39
Πατ. Τοσίτσα	165	38
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Α)	108	10
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Γ)	6	16
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Δ)	1	20
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Ε)	66	26
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Ζ)	74	20
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Η)	65	26
Τοπογράφων (Πτέρυγα Α)	46	24
Τοπογράφων (Πτέρυγα Β)	119	20
Υδραυλικής	68	38
Υπολογιστικού Κέντρου	78	17
Φυσικής	132	13
Φυσικής (02Β)	56	1
Χημικών Μηχανικών	342	51

Συνολικός όγκος διακινούμενων δεδομένων για το Ε.Μ.Π.

Ο συνολικός όγκος δεδομένων που διακινήθηκαν στο Internet από και προς το Ίδρυμα κατά τον μήνα Απρίλιο είναι **109.968,67 GB** και **90.189,99 GB** αντίστοιχα.

ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2019



Στατιστικά Στοιχεία Υπηρεσιών Χρηστών (My Ntua)

Στοιχεία σχετικά με τη χρήση των νέων υπηρεσιών, που παρέχονται από το Κέντρο Δικτύων σε χρήστες, οι οποίοι έχουν κωδικό στο Υπολογιστικό Κέντρο, παρατίθενται στον παρακάτω Πίνακα 4.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ					ΠΙΝΑΚΑΣ 4	
Μήνας	Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (χρήστες)	Προσωπική Ιστοσελίδα (χρήστες)	Λίστες ηλεκ/κού ταχ. (αριθμός/ μέλη)	Ηλεκτρονικός Κατάλογος (κλήσεις)	Προσωπική Ατζέντα (χρήστες)	
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2018	12575	1445	390/37325	10097	40318	
ΜΑΪΟΣ 2018	12615	1444	391/37346	13346	40392	
ΙΟΥΝΙΟΣ 2018	12369	1429	392/37252	13344	40462	
ΙΟΥΛΙΟΣ 2018	12427	1427	392/37508	12967	40525	
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2018	12453	1429	392/37503	3621	40554	
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2018	12559	1433	392/37486	12300	40755	
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2018	12829	1431	395/40245	14851	41195	
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2018	12900	1433	396/40283	13881	41443	
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2018	12958	1424	397/40450	9903	41563	
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2019	13215	1422	399/40429	10395	41857	
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2019	13222	1420	401/40607	12338	42037	
ΜΑΡΤΙΟΣ 2019	13319	1411	405/155170	12314	42184	
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2019	13344	1405	407/244931	9903	42252	

Στατιστικά Στοιχεία Ηλεκτρονικών Σελίδων

Ο Web Server του Ε.Μ.Π. αποτελεί έναν από τους πιο δημοφιλείς στην Ελλάδα. Τον τελευταίο μήνα τον επισκέφτηκαν 24.478 χρήστες. Οι πιο δημοφιλείς περιοχές του για τον Απρίλιο είναι αντίστοιχα οι παρακάτω:

WEB SURFING			ΠΙΝΑΚΑΣ 5	
Διεύθυνση	Επισκέψεις σελίδων	Ποσοστό κλήσεων επί των συνολικών (%)	Περιγραφή	
http://www.ntua.gr/el	38.821	36,47	Κεντρική Ιστοσελίδα Ε.Μ.Π.	
http://www.ntua.gr/el/contact/directory-service	14.183	13,32	Αναζήτηση στην Υπηρεσία Καταλόγου	
http://www.ntua.gr/el/schools	5.728	5,38	Οι Σχολές του Πολυτεχνείου	
http://www.ntua.gr/en/	4.304	4,04	Κεντρική Ιστοσελίδα Ε.Μ.Π. (Αγγλική έκδοση)	
http://www.ntua.gr/el/school/postgraduate-studies	3.050	2,87	Μεταπτυχιακές Σπουδές	
http://www.ntua.gr/el/news/announcements	2.388	2,24	Ανακοινώσεις	
http://www.ntua.gr/el/search	1.813	1,70	Αναζήτηση στον Ιστότοπο του Ε.Μ.Π.	
http://www.ntua.gr/el/schools/item/3-school-of-electrical-and-computer-engineering	1.708	1,60	Σχολή Ηλεκτρολόγων Μηχανικών & Μηχανικών Υπολογιστών	
http://www.ntua.gr/el/schools	1.220	1,15	Σχολές Ε.Μ.Π.	
http://www.ntua.gr/el/news/ntua-at-world/item/982-diakrisi-spoudas-ton-tis-sxolis-mixanologon-mixanikon-emp	1.152	1,08	Διάκριση σπουδαστών της Σχολής Μηχανολόγων Μηχανικών Ε.Μ.Π.	

Στατιστικά Στοιχεία Help Desk

Η υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης (Help-Desk) λειτουργεί καθημερινά (τηλεφωνικό δίκτυο 8:30π.μ.-3:30μ.μ. – δίκτυο δεδομένων 9:00π.μ.-9:00μ.μ.) παρέχοντας υπηρεσίες επίλυσης προβλημάτων και ενημέρωσης των συνδρομητών για τη χρήση του δικτύου. Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία των δελτίων τεχνικής υποστήριξης, που καταγράφηκαν από το Help Desk (Πίνακας 6). Τα τεχνικά δελτία αφορούν κλήσεις για προβλήματα που δεν διεκπεραιώθηκαν μετά την πρώτη επικοινωνία με τους συνδρομητές.

HELP DESK			ΠΙΝΑΚΑΣ 6	
Μήνας	ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ		ΔΙΚΤΥΟ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	
	Αδιεκπεραίωτα Δελτία (μέχρι το τέλος του μήνα)	Διεκπεραιωμένα Δελτία (μέσα στο μήνα)	Αδιεκπεραίωτα Δελτία (μέχρι το τέλος του μήνα)	Διεκπεραιωμένα Δελτία (μέσα στο μήνα)
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2018	0	7	0	15
ΜΑΪΟΣ 2018	0	16	0	19
ΙΟΥΝΙΟΣ 2018	0	10	0	13
ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2018	0	10	0	7
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2018	0	20	0	15
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2018	0	23	0	11
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2018	0	15	0	10
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2018	0	1	0	8
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2019	0	15	0	12
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2019	0	8	0	16
ΜΑΡΤΙΟΣ 2019	0	2	0	11
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2019	0	4	0	6

Στατιστικά Στοιχεία Αιθουσών Πολυμέσων

Στον Πίνακα 7 που ακολουθεί παρουσιάζονται στοιχεία σχετικά με τη χρήση των Αιθουσών Πολυμέσων.

ΑΙΘΟΥΣΕΣ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ					ΠΙΝΑΚΑΣ 7	
Μήνας	Σύνολο Χρήσης (ώρες)	Μαθήματα	Τηλεδ/ψεις	Παρουσιάσεις	Συναντήσεις Εργασίας	
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2018	245	81,5	32,5	34,5	96,5	
ΜΑΪΟΣ 2018	437,5	51,5	40	81,5	264,5	
ΙΟΥΝΙΟΣ 2018	404,5	51	11	40	302,5	
ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2018	385,5	25	60,5	46	154	
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2018	359,5	9,5	166,5	79,5	104	
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2018	447	33,5	65	108,5	240	
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2018	401,5	22,5	89	102,5	187,5	
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2018	336,5	21,5	54	114,5	146,5	
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2019	177	18,5	42	32,5	84	
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2019	306,5	35	53	90	128,5	
ΜΑΡΤΙΟΣ 2019	409,5	83	49,5	131	146	
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2019	310	116,5	18	70	105,5	

Από τις 310 ώρες συνολικό χρόνο χρήσης, οι 66 αφορούσαν σε χρήση της Αίθουσας Τηλεκπαίδευσης, οι 82,5 του Αμφιθεάτρου Πολυμέσων, οι 74,5 της Αίθουσας Τηλεδιάσκεψης 1 και τέλος οι 87 της Αίθουσας Τηλεδιάσκεψης 2.

Στατιστικά Στοιχεία υπηρεσίας VPN

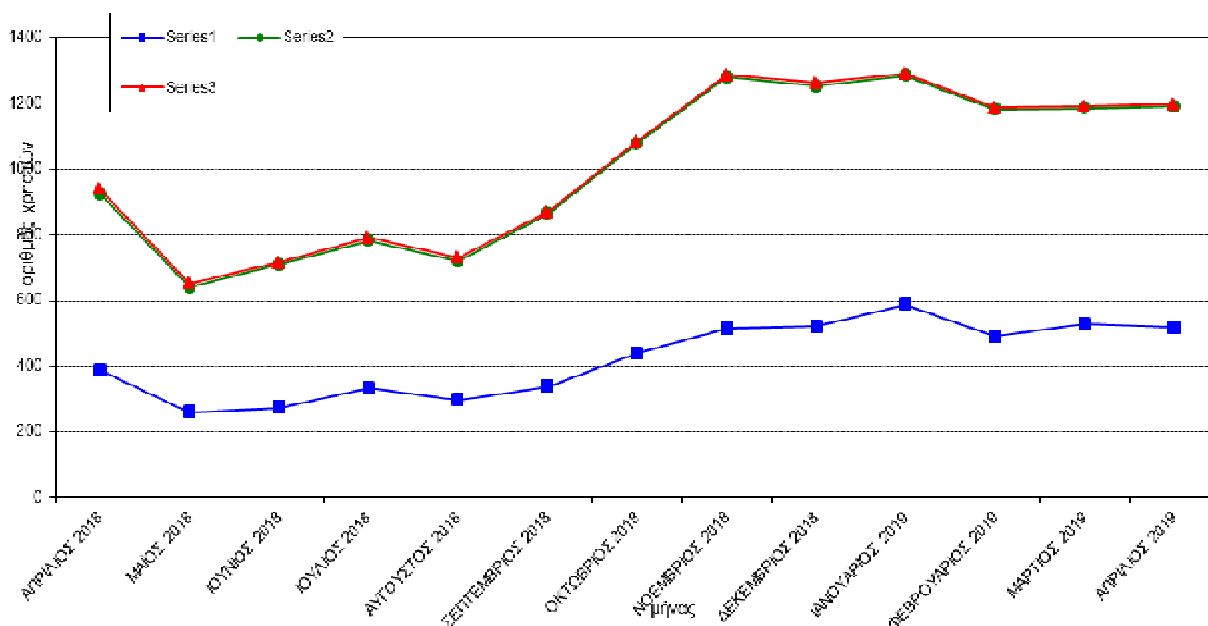
Η υπηρεσία πρόσβασης μέσω εικονικού ιδιωτικού δικτύου (Virtual Private Networks – VPN) προσφέρει τη δυνατότητα στους χρήστες του ΕΜΠ, που συνδέονται στο διαδίκτυο μέσω τρίτων δικτύων να αποκτήσουν πρόσβαση με ασφαλή τρόπο στο δίκτυο του ΕΜΠ και τις υπηρεσίες του, όπως αυτές της Κεντρικής Βιβλιοθήκης και της χρήσης των εξυπηρετητών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του ιδρύματος.

Πρόσβαση στην υπηρεσία έχουν μόνον ταυτοποιημένοι χρήστες τα στοιχεία (username / password) των οποίων είναι καταχωρημένα στον κεντρικό εξυπηρετητή της υπηρεσίας καταλόγου (LDAP).

Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία χρήσης αυτής υπηρεσίας (Πίνακας 9).

Υπηρεσία πρόσβασης μέσω εικονικού ιδιωτικού δικτύου – VPN			Πίνακας 9
Μήνας	Αριθμός χρηστών (μέσω UDP)	Αριθμός χρηστών (μέσω TCP)	Συνολικός αριθμός χρηστών
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2018	388	924	939
ΜΑΪΟΣ 2018	260	641	653
ΙΟΥΝΙΟΣ 2018	273	709	716
ΙΟΥΛΙΟΣ 2018	334	782	791
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2018	298	719	732
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2018	339	865	870
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2018	440	1078	1085
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2018	514	1280	1287
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2018	521	1252	1262
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2019	587	1284	1290
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2019	490	1182	1187
ΜΑΡΤΙΟΣ 2019	528	1185	1192
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2019	518	1191	1197

Υπηρεσία πρόσβασης μέσω εικονικού ιδιωτικού δικτύου - VPN



Στατιστικά Στοιχεία Wi-Fi Service

Η υπηρεσία Wi – Fi παρέχει στα μέλη της Πολυτεχνειακής Κοινότητας (ΔΕΠ, προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς σπουδαστές, επιστημονικούς συνεργάτες, διοικητικό προσωπικό), αλλά και σε επισκέπτες, τη δυνατότητα πρόσβασης στο δίκτυο δεδομένων του Ιδρύματος μέσω ασύρματης τεχνολογίας Ethernet. Πρόσβαση στην υπηρεσία έχουν μόνον ταυτοποιημένοι χρήστες, τα στοιχεία (username / password) των οποίων είναι καταχωρημένα στον κεντρικό εξυπηρετητή της υπηρεσίας καταλόγου (LDAP).

Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία χρήσης της υπηρεσίας αυτής (Πίνακας 10).

Wi-Fi Service	ΠΙΝΑΚΑΣ 10
Μήνας	Αριθμός Χρηστών
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2018	5879
ΜΑΪΟΣ 2018	6593
ΙΟΥΝΙΟΣ 2018	5686
ΙΟΥΛΙΟΣ 2018	2084
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2018	1769
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2018	4319
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2018	7651
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2018	7202
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2018	6375
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2019	6227
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2019	6767
ΜΑΡΤΙΟΣ 2019	6781
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2019	5870

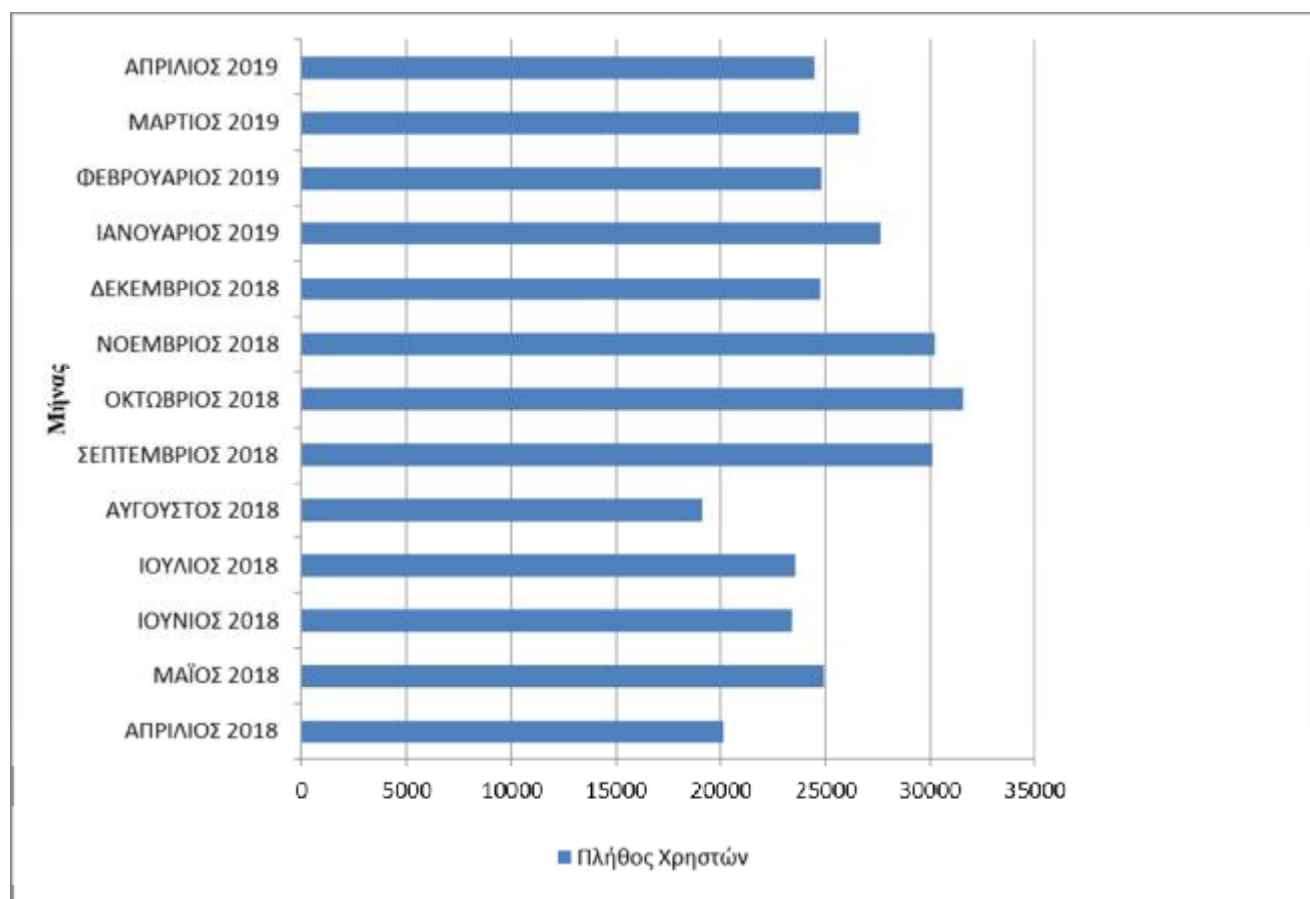
Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης Εξυπηρετητών

Αυτή τη στιγμή στο δίκτυο δεδομένων του Ε.Μ.Π. **βρίσκονται σε λειτουργία 8 κεντρικοί εξυπηρετητές**, εκ των οποίων οι 4 είναι εξυπηρετητές ονοματολογίας και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (E-mail) και οι άλλοι 4 εξυπηρετητές πληροφοριών. Ακολουθεί συγκεντρωτικός πίνακας με συγκριτικά στοιχεία χρήσης των εξυπηρετητών πληροφοριών (Information Servers) για τους τελευταίους μήνες. Ο FTP Server του Πολυτεχνείου είναι αυτή τη στιγμή **ο μεγαλύτερος σε όγκο πληροφοριών στην Ελλάδα (8.907 Gbytes)**. Ακολουθούν πίνακες στατιστικών στοιχείων της κίνησης του **WWW Server (Πίνακας 11)**, καθώς και του **FTP Server (Πίνακας 12)**.

NTUA WWW Server (www.ntua.gr)		ΠΙΝΑΚΑΣ 11
Μήνας	Πλήθος χρηστών που επισκέφθηκαν τον δικτυακό τόπο του Ε.Μ.Π. www.ntua.gr	
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2018		20.126
ΜΑΪΟΣ 2018		24.897
ΙΟΥΝΙΟΣ 2018		23.418
ΙΟΥΛΙΟΣ 2018		23.544
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2018		19.106
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2018		30.087
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2018		31.554
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2018		30.236
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2018		24.755
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2019		27.621
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2019		24.811
ΜΑΡΤΙΟΣ 2019		26.611
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2019		24.478

Ακολουθεί το Διάγραμμα 2, όπου φαίνεται το πλήθος των χρηστών που επισκέφθηκαν τον εξυπηρετητή ανά μήνα.

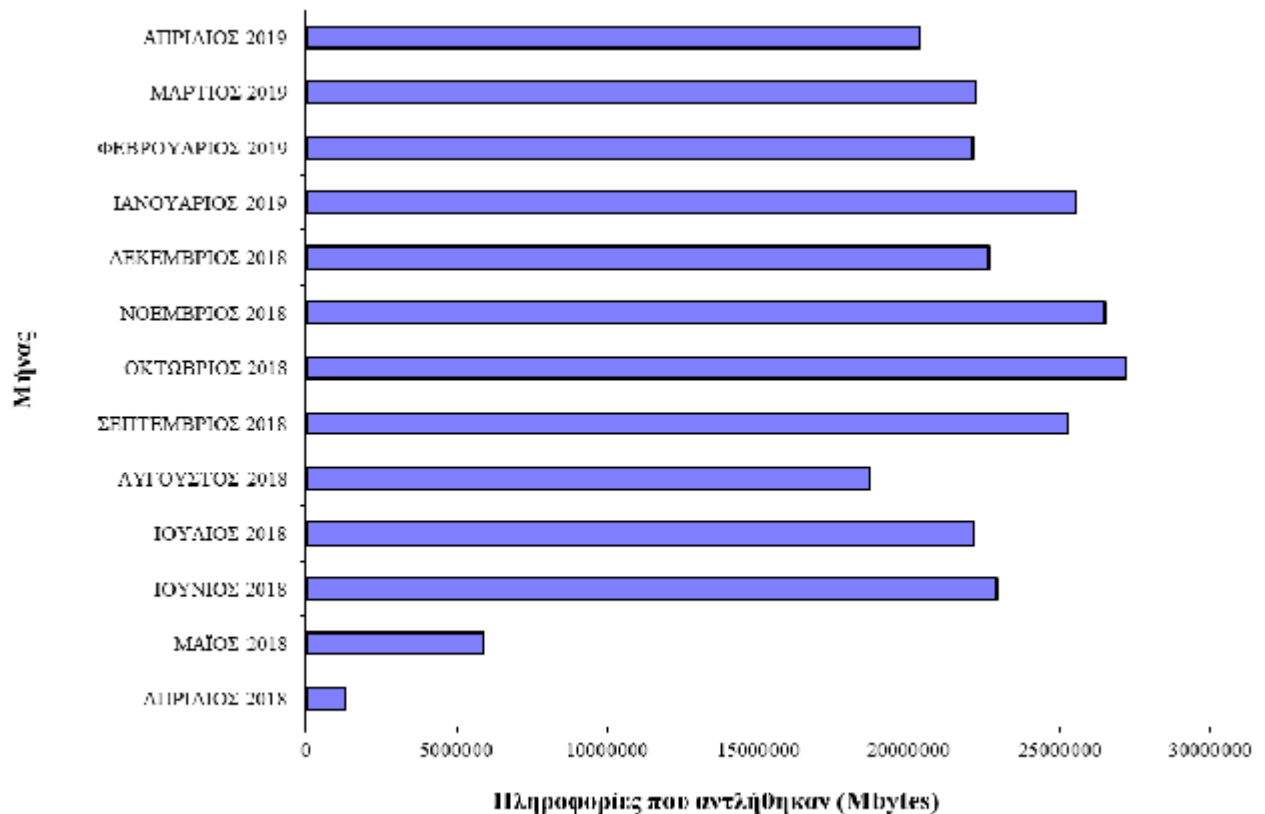
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 2



NTUA FTP Server (ftp.ntua.gr)				ΠΙΝΑΚΑΣ 12
Μήνας	Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες στο Ε.Μ.Π. (Mbytes)	Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες εκτός Ε.Μ.Π. (Mbytes)	Συνολικός αριθμός κλήσεων προς τον εξυπηρετητή	Συνολικές πληροφορίες που αντλήθηκαν (Mbytes)
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2018	2944	1339290	2385575	1342233
ΜΑΪΟΣ 2018	11326	5892211	3671790	5903538
ΙΟΥΝΙΟΣ 2018	146622	22777955	24073262	22924577
ΙΟΥΛΙΟΣ 2018	132012	22016219	26863177	22148231
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2018	59658	18655725	22405353	18715384
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2018	463404	24798818	23423159	25262221
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2018	191794	27005830	26900363	27197624
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2018	275829	26231552	27691135	26507382
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2018	233438	22412244	25181201	22645682
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2019	200236	25362841	24369075	25563077
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2019	433922	21682013	27729159	22115935
ΜΑΡΤΙΟΣ 2019	166481	22079266	27690236	22245747
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2019	146762	20223315	22827693	20370077

Ακολουθεί το Διάγραμμα 3, όπου αναφαινεται η βαθμιαία αύξηση του όγκου των πληροφοριών που αντλήθηκαν από τον εξυπηρετητή.

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 3



Σχετικά με την υπηρεσία του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου παραθέτονται στατιστικά στοιχεία στον Πίνακα 14.

NTUA Mail Services		ΠΙΝΑΚΑΣ 14
Μήνας	Μηνύματα	Όγκος Μηνυμάτων (MB)
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2018	2247882	362.375
ΜΑΪΟΣ 2018	2605142	422.984
ΙΟΥΝΙΟΣ 2018	2356972	415.278
ΙΟΥΛΙΟΣ 2018	1826409	354.670
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2018	1461451	220.711
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2018	1770321	386.583
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2018	2230780	393.581
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2018	2209626	415.602
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2018	1876924	344.121
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2019	2354496	385.972
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2019	2135736	387.521
ΜΑΡΤΙΟΣ 2019	2385358	414.624
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2019	2322598	370.267