

Άδειες χρήσης πλατφόρμας Webex της Cisco

Σας ενημερώνουμε ότι στο πλαίσιο της διαδικασίας εξ αποστάσεως διεξαγωγής μαθημάτων και εξετάσεων, το Ίδρυμα έχει προμηθευτεί τις απαραίτητες άδειες για τη χρήση της πλατφόρμας Webex της Cisco.

Η πρόσβαση στην εν λόγω πλατφόρμα είναι εφικτή στους χρήστες που διαθέτουν διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της μορφής `username@central.ntua.gr` ή `username@mail.ntua.gr`

Εφόσον λοιπόν διαθέτετε λογαριασμό σε έναν από τους δύο κεντρικούς εξυπηρετητές mail του Ιδρύματος, θα λάβετε την επόμενη εβδομάδα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με θέμα **"National Technical University of Athens-NTUA has invited you to Cisco Webex"** προκειμένου να ενεργοποιήσετε τον λογαριασμό σας ώστε να προχωρήσετε στη χρήση της πλατφόρμας. Χρήσιμες οδηγίες μπορείτε να βρείτε στο επισυναπτόμενο αρχείο.

ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ

A. Στην περίπτωση που ΔΕΝ ΕΧΕΤΕ ηλεκτρονική θυρίδα @central ή @mail μπορείτε να ενεργοποιήσετε άμεσα τη θυρίδα σας στο **mail.ntua.gr** πολύ απλά ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα:

1. Συνδεθείτε στο `my.ntua.gr` (με το username και το password που έχετε στο Ίδρυμα από το Κέντρο Η/Υ)
2. Επιλέξτε από την κεντρική οθόνη του `my` το "My Account" και στη συνέχεια "Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο"
3. Εφόσον αποδεχίτε τον κανονισμό λειτουργίας της υπηρεσίας η θυρίδα σας `username@mail.ntua.gr` είναι έτοιμη προς χρήση.
4. Στη συνέχεια θα πρέπει να μας ενημερώσετε στέλνοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο **adm@central.ntua.gr** με θέμα "Ενεργοποίηση Webex" και body τη νέα διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχετε πλέον στον `mail.ntua.gr` και το Ονοματεπώνυμό σας.

B. Στην περίπτωση που ΕΧΕΤΕ ηλεκτρονική θυρίδα @central ή @mail αλλά δεν λάβετε το μήνυμα της ενεργοποίησης του λογαριασμού σας στο Cisco Webex, ενημερώστε μας στέλνοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο **adm@central.ntua.gr** με θέμα "Ενεργοποίηση Webex" και body τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας και το Ονοματεπώνυμό σας.

Στις περιπτώσεις A, B το μήνυμα ενεργοποίησης θα σας σταλεί στις 24/08/2020.

Για οποιαδήποτε επιπλέον βοήθεια συμβουλευτείτε τις οδηγίες χρήσης στην υπηρεσία e-mail στον ιστότοπο `noc.ntua.gr`

Το ΚΗΥ και το ΚΕΔ του ΕΜΠ δεν παρέχουν τεχνική υποστήριξη για την πλατφόρμα Cisco Webex διότι δεν έχουν οποιαδήποτε σχέση με τη λειτουργία της.

Σας ευχαριστούμε.